



Algemene voorwaarden voor kinderdagopvang en buitenschoolse opvang

PCO Gelderse Vallei



Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Artikel 1 - Definities | 3 |
| Artikel 2 – Toepasselijkheid | 3 |
| Artikel 3 – Informatie verstrekking | 3 |
| Artikel 4 – Aanmelding..... | 4 |
| Artikel 5 – Aanbod | 4 |
| Artikel 6 – De overeenkomst | 5 |
| Artikel 7 – Annulering | 5 |
| Artikel 8 – Plaatsingsgesprek | 5 |
| Artikel 9 – Duur en verlenging van de overeenkomst | 5 |
| Artikel 10 – Einde van de overeenkomst | 6 |
| Artikel 11- Toegankelijkheid | 6 |
| Artikel 12 – Wederzijdse verplichtingen | 7 |
| Artikel 13 –Verplichtingen van PCO Gelderse Vallei..... | 7 |
| Artikel 14 – Verplichtingen van de ouder/verzorger | 8 |
| Artikel 15 – Wijzigingen van de overeenkomst | 8 |
| Artikel 16 – De prijs en wijziging van de prijs | 8 |
| Artikel 17 – De betaling / Niet-tijdige betaling | 9 |
| Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter | 9 |
| Artikel 19 – Klachtenprocedure | 9 |
| Artikel 20 – Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor kinderopvang | 10 |
| Artikel 21 – Aanvullingen | 10 |
| Artikel 22 – Wijziging van deze voorwaarden..... | 10 |
| Bijlage 1..... | 11 |



Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanvangsdatum: de overeengekomen datum waarop de opvang aanvangt.
- Buitenschoolse opvang: kinderopvang verzorgd door een kindcentrum voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt geboden voor of na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen of middagen en in de schoolvakanties.
- Dagopvang: kinderopvang verzorgd door een kindcentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.
- Geschillencommissie: de geschillencommissie kinderopvang.
- Ingangsdatum: de datum waarop de overeenkomst is aangegaan.
- Kindcentrum: een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt (anders dan gastouderopvang).
- Kinderopvang: het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint.
- Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die een kindcentrum exploiteert.
- Ouder/verzorger: de bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.
- Oudercommissie: advies- en overlegorgaan ingesteld door PCO Gelderse Vallei, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.
- Overeenkomst: de overeenkomst van de kinderopvang tussen de ouder en PCO Gelderse Vallei.
- Partijen: PCO Gelderse Vallei en de ouder.
- Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
2. De overeenkomst wordt gesloten tussen PCO Gelderse Vallei en de ouder/verzorger.

Artikel 3 – Informatie verstrekking

1. Indien een ouder/verzorger interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind in een kindcentrum, verstrekt PCO Gelderse Vallei de ouder/verzorger een informatiepakket, waarin PCO Gelderse Vallei een omschrijving van de dienstverlening in het kindcentrum verstrekt, die voldoende gedetailleerd is om de ouder/verzorger bij zijn oriëntatie op de markt in staat te stellen een nadere keus te maken tussen verschillende kindcentra.
2. Het informatiepakket wordt schriftelijk verstrekt en bevat ten minste de elementen genoemd in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen.
3. Na kennisname van het informatiepakket heeft de ouder/verzorger de mogelijkheid zich aan te melden bij PCO Gelderse Vallei als geïnteresseerde voor kinderopvang.



Artikel 4 – Aanmelding

1. De ouder/verzorger meldt zich via een inschrijfformulier aan bij PCO Gelderse Vallei als geïnteresseerde voor dagopvang of buitenschoolse opvang voor zijn kind(eren) voor een bepaalde tijdsduur.
2. Op het inschrijfformulier geeft de ouder/verzorger aan of hij ermee instemt dat het in artikel 5 bedoelde aanbod en/of de algemene voorwaarden eventueel elektronisch aan hem worden verstrekt.
3. PCO Gelderse Vallei bevestigt schriftelijk de ontvangst van de aanmelding.
4. Op de aanmelding zijn de inschrijffvoorwaarden van PCO Gelderse Vallei van toepassing.
5. De aanmelding verplicht noch de ouder/verzorger noch PCO Gelderse Vallei tot het aangaan van een overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de ouder aan PCO Gelderse Vallei om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen van kinderopvang.
6. Na ontvangst van de aanmelding kan PCO Gelderse Vallei de ouder/verzorger direct een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat PCO Gelderse Vallei de ouder/verzorger op een wachtlijst plaatst.
7. Bij plaatsing op een wachtlijst stelt PCO Gelderse Vallei de ouder/verzorger hiervan schriftelijk in kennis. Zodra een ouder/verzorger in verband met zijn rang op de wachtlijst daarvoor in aanmerking komt, zal PCO Gelderse Vallei de ouder/verzorger alsnog een aanbod als bedoeld in artikel 5 doen.

Artikel 5 – Aanbod

1. Naar aanleiding van de aanmelding kan PCO Gelderse Vallei de ouder/verzorger een aanbod doen.
2. Het aanbod bevat gegevens over PCO Gelderse Vallei, een omschrijving van haar dienstverlening, alle elementen genoemd in bijlage 1 bij de algemene voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen, alsmede:
 - de (vermoedelijke) naam en (vermoedelijke) geboortedatum van het kind
 - de beschikbare aanvangsdatum
 - de beschikbare opvangsoort en de beschikbare locatie
 - de aangeboden handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg, mits de ouder/verzorger daarom bij aanmelding heeft verzocht en PCO Gelderse Vallei beschikt over de mogelijkheden daartoe
 - de prijs behorende bij het aanbod
 - de wijze van betaling en eventuele meerkosten van afwijkende betalingswijzen
 - de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten
 - de looptijd van de overeenkomst
 - de geldende opzegtermijnen
 - de reactietermijn met betrekking tot het aanbod
 - een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden
 - een dagtekening
3. Het aanbod vindt schriftelijk plaats en gaat vergezeld van de algemene voorwaarden.
4. Het aanbod, voor aanvaarding waarvan PCO Gelderse Vallei de ouder/verzorger een redelijk termijn stelt, is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken vervalt het aanbod.



Artikel 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding/ondertekening door de ouder/verzorger van het door PCO Gelderse Vallei gedane aanbod.
2. De ouder/verzorger aanvaardt het aanbod schriftelijk. De datum waarop de aanvaarding door PCO Gelderse Vallei is ontvangen, is de ingangsdatum van de overeenkomst.
3. PCO Gelderse Vallei bevestigt de ontvangst van de aanvaarding schriftelijk.
4. Binnen het kader van de overeenkomst komt PCO Gelderse Vallei de vrijheid toe de kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen.

Artikel 7 – Annulering

1. De ouder/verzorger heeft het recht de overeenkomst te annuleren vanaf de ingangsdatum tot de aanvangsdatum.
2. De ouder/verzorger is voor annulering kosten verschuldigd.
3. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt nooit meer dan de verschuldigde betaling over de voor de Ouder geldende opzegtermijn als bedoeld in artikel 10 lid 4 sub a.

Artikel 8 – Plaatsingsgesprek

1. PCO Gelderse Vallei nodigt de ouder/verzorger tijdig voor de aanvangsdatum uit voor een gesprek.
2. In dit gesprek komt het volgende aan de orde:
 - a. De voor de kinderopvang benodigde specifieke gegevens van de ouder/verzorger en zijn kind, waaronder de benodigde Burger Service Nummer(s)
 - b. De aanvang en duur van de wenperiode
 - c. De algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte, medicatie, ontwikkeling en dergelijke)
 - d. De individuele wensen van de ouder/verzorger en dat daarmee rekening gehouden wordt voor zover dit redelijk mogelijk is
 - e. De wijze van communicatie
 - f. Het maken van uitstapjes
 - g. Het maken van foto's en/of video's van het kind
 - h. De wettelijke aansprakelijkheid van de ouder/verzorger voor schade veroorzaakt door zijn kind. En daarnaast, in geval van buitenschoolse opvang
 - i. De elementen genoemd in bijlage 1 bij deze algemene Voorwaarden, onder 5 sub h
3. PCO Gelderse Vallei bevestigt de tijdens het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken schriftelijk aan de ouder/verzorger.

Artikel 9 – Duur en verlenging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn van het overeengekomen type kinderopvang.
2. De maximale termijn voor dagopvang duurt tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt.
3. De maximale termijn voor buitenschoolse opvang duurt van de leeftijd dat het kind basisonderwijs kan volgen, tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint.



4. In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen partijen een kortere duur overeenkomen.
5. Na afloop van de overeenkomst die conform lid 4 is aangegaan voor een kortere duur dan de maximale termijn, kunnen partijen de overeenkomst verlengen. Verlenging vindt niet stilzwijgend plaats.
6. Een verlenging van de overeenkomst wordt schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10 – Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de overeenkomst opgenomen termijn.
2. Daarnaast eindigt de overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van partijen.
3. PCO Gelderse Vallei is slechts bevoegd de overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
 - a. De situatie dat de ouder/verzorger gedurende één maand in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting
 - b. Voortdurend van situaties als genoemd in artikel 11 lid 2 sub a en c
 - c. De situatie genoemd in artikel 11 lid 2 sub b
 - d. De omstandigheid dat PCO Gelderse Vallei vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren
 - e. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt.
4. Opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere partij gerichte gemotiveerde schriftelijke verklaring en
 - a. met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval van opzegging door de ouder/verzorger
 - b. met inachtneming van een redelijke termijn, welke minimaal één maand bedraagt, in geval van opzegging door PCO Gelderse Vallei
 - c. met onmiddellijke ingang in geval van opzegging door PCO Gelderse Vallei op grond van artikel 10 lid 3 onder a
5. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de ouder/verzorger voort.
6. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de ouder/verzorger of PCO Gelderse Vallei de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd of op de datum waarop de elektronische verklaring is verstuurd, tenzij in de verklaring een latere datum is genoemd.
7. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het kind.

Artikel 11- Toegankelijkheid

1. De locatie waar het kind is geplaatst, is in beginsel toegankelijk voor het kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen PCO Gelderse Vallei en ouder/verzorger.
2. PCO Gelderse Vallei heeft het recht het kind en/of de ouder/verzorger de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van PCO Gelderse Vallei mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:



- a. Het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefstig is
 - b. Het kind en/of de ouder/verzorger een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van PCO Gelderse Vallei mag worden verwacht
 - c. De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaart of belemmert.
3. Ingeval PCO Gelderse Vallei het kind en/of de ouder/verzorger de toegang tot de locatie weigert, treedt PCO Gelderse Vallei met de ouder/verzorger in overleg om te zoeken naar een voor alle partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
 4. Indien de ouder/verzorger het niet eens is met de beslissing van artikel 11 lid 2 om toegang te weigeren en het overleg met PCO Gelderse Vallei niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de verkorte procedure als bedoeld in het Reglement van de geschillencommissie Kinderopvang te behandelen.
 5. Tijdens de verkorte procedure mag PCO Gelderse Vallei de plaats niet opzeggen.

Artikel 12 – Wederzijdse verplichtingen

1. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
2. Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over:
 - a. Bij dagopvang: de ouder/verzorger is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en PCO Gelderse Vallei bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaats gevonden.
 - b. Bij buitenschoolse opvang: de wijze waarop het kind naar de buitenschoolse opvang komt en deze verlaat, bepaalt de overgang van verantwoordelijkheid voor het kind.
3. Partijen maken hierover schriftelijk afspraken.

Artikel 13 –Verplichtingen van PCO Gelderse Vallei

1. PCO Gelderse Vallei is op grond van de overeenkomst gehouden om kinderopvang te leveren onder de overeengekomen voorwaarden.
2. PCO Gelderse Vallei staat er voor in dat:
 - a. De kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
 - i. overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving
 - ii. verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal
 - b. Een kindcentrum dat onder zijn verantwoordelijkheid valt, geschikt is voor een verantwoorde opvang van kinderen, zowel wat betreft personele als materiële voorzieningen. Een nadere regeling van de wijze waarop PCO Gelderse Vallei voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 13 lid 1 is vastgelegd in bijlage 1. Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
3. PCO Gelderse Vallei houdt rekening met de individuele wensen van de ouder/verzorger voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.



Artikel 14 – Verplichtingen van de ouder/verzorger

1. De ouder/verzorger meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
2. De ouder/verzorger draagt zorg dat PCO Gelderse Vallei beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de ouder/verzorger.
3. De ouder/verzorger houdt zich aan de regels die binnen het Kindcentrum gelden.
4. De ouder/verzorger onthoudt zich van enige gedraging die de uitvoering van de overeenkomst van de zijde van PCO Gelderse Vallei verzwakt en draagt zorg dat zijn kind zich hiervan ook onthoudt.
5. De ouder/verzorger brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
6. PCO Gelderse Vallei legt de bevoegdheid van anderen dan de ouders/verzorgers om het kind van de kinderopvang te halen schriftelijk vast indien de ouder/verzorger daarom verzoekt.
7. De ouder/verzorger betaalt PCO Gelderse Vallei conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

Artikel 15 – Wijzigingen van de overeenkomst

1. PCO Gelderse Vallei heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengen.
2. Wijzigingen van de overeenkomst kondigt PCO Gelderse Vallei tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal één maand bedraagt.
3. In het geval dat de wijziging van de overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen kinderopvang, dan heeft de ouder/verzorger de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 16 – De prijs en wijziging van de prijs

1. De prijs die de ouder/verzorger voor de kinderopvang moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. PCO Gelderse Vallei is bevoegd om de overeengekomen prijs na drie maanden na de ingangsdatum aan te passen, waaronder te verhogen. PCO Gelderse Vallei kondigt een dergelijke prijswijziging van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.



Artikel 17 – De betaling / Niet-tijdige betaling

1. De ouder/verzorger betaalt op basis van een schriftelijke factuur en uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum. Een eventueel beroep op een gestelde borg staat gelijk aan een betaling. De factuur wordt kosteloos verstrekt.
2. Indien een ouder/verzorger betaalt aan een door PCO Gelderse Vallei aangewezen derde geldt dit voor de ouder/verzorger als bevrijdende betaling. De aanwijzing door de ouder/verzorger van een derde die voor het doen van betalingen dient zorg te dragen, staat niet aan de aansprakelijkheid van de ouder/verzorger voor (tijdige) betaling in de weg. Een eventuele betaling door een derde voor de ouder/verzorger geldt wel als een bevrijdende betaling door die ouder/verzorger.
3. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is de ouder/verzorger van rechtswege in verzuim.
4. PCO Gelderse Vallei zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering en geeft de ouder/verzorger de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt PCO Gelderse Vallei de ouder/verzorger in deze betalingsherinnering voor de opzeggingsbevoegdheid van PCO Gelderse Vallei op grond van 10 lid 3 sub a. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen vóór de datum waarop die bevoegdheid ontstaat zijn verzonden.
5. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt PCO Gelderse Vallei rente in rekening vanaf het verstrijken van de in de factuur genoemde uiterste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Door PCO Gelderse Vallei gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld van de ouder/verzorger af te dwingen, kunnen aan de ouder/verzorger in rekening worden gebracht. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
7. Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst.
2. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over de overeenkomst, niet tegenstaande de bevoegdheid van de geschillencommissie, zoals bedoeld in artikel 20 om van een in dat artikel genoemd geschil kennis te nemen.

Artikel 19 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PCO Gelderse Vallei. De ouder/verzorger moet de klacht indienen binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking tijdig is.
2. PCO Gelderse Vallei behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 20.



Artikel 20 – Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor kinderopvang

1. Geschillen tussen ouder/verzorger en PCO Gelderse Vallei over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de ouder/verzorger als door PCO Gelderse Vallei aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de ouder/verzorger zijn klacht eerst bij PCO Gelderse Vallei heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/verzorger de klacht bij PCO Gelderse Vallei indiende, schriftelijk of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de ouder/verzorger een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is PCO Gelderse Vallei aan deze keuze gebonden. Indien PCO Gelderse Vallei een geschil aanhangig wil maken bij de geschillencommissie, moet hij de ouder/verzorger schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. PCO Gelderse Vallei dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 21 – Aanvullingen

Individuele aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze algemene voorwaarden, moeten schriftelijk tussen PCO Gelderse Vallei en de ouder/verzorger overeengekomen worden.

Artikel 22 – Wijziging van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden opgesteld door Brancheorganisatie Kinderopvang d.d. 2017. Brancheorganisatie Kinderopvang kan haar algemene Voorwaarden voor kinderopvang wijzigen en herzien.
2. PCO Gelderse Vallei is gerechtigd om de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de door de Brancheorganisatie Kinderopvang vastgestelde Algemene Voorwaarden Kinderopvang van toepassing worden verklaard.
3. De ouder/verzorger verklaart zich door aanvaarding van deze algemene voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.
4. PCO Gelderse Vallei informeert de ouder/verzorger schriftelijk over een wijziging van de algemene voorwaarden.
5. De wijzigingen treden 1 maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
6. In het geval dat de wijziging van de algemene voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst dan heeft de ouder/verzorger de bevoegdheid om tot de dag waarop de



wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Bijlage 1

Nadere regeling van de verplichtingen van PCO Gelderse Vallei uit artikel 13 van de algemene voorwaarden voor kinderopvang – dagopvang en buitenschoolse opvang.

PCO Gelderse Vallei voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 13 lid 2 door er onder meer voor zorg te dragen dat de onderneming beschikt over:

1. Een pedagogisch beleidsplan dat de kenmerkende wijze van omgang met kinderen en hun ouder/verzorgers omschrijft
2. Reglementen/stukken die het beleid weergeven met betrekking tot hygiëne, veiligheid, kindermishandeling, medisch handelen, ziekte en privacy
3. Een reglement dat het functioneren van de oudercommissie regelt
4. Een reglement dat de klachtenprocedure regelt
5. Een overzicht van, dan wel informatie over, de volgende elementen van de kinderopvang:
 - a. soort opvang, mogelijkheden voor flexibele opvang en eventuele extra diensten
 - b. informatie aangaande de groep, de getalsverhouding tussen groepsleiding en het aantal kinderen per leeftijdscategorie, en de beschikbare ruimte
 - c. informatie-uitwisseling, vorm en frequentie, waaronder het aantal oudergesprekken dat in principe per jaar plaatsvindt
 - d. de te verstrekken voeding
 - e. mogelijkheden voor het maken van specifieke afspraken over ontwikkeling, verzorging en voeding
 - f. openingstijden en -dagen en eventueel verplichte minimumafname
 - g. de tijden waarop de kinderen worden ontvangen en de opvang verlaten
 - h. in geval van buitenschoolse opvang:
 - i. de mogelijkheden tot het deelnemen aan externe activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van sport of muziek.
 - ii. de mogelijkheden voor overbrugging van de afstand tussen school en kindcentrum of school en externe activiteit, zoals de wijze van vervoer, al dan niet onder begeleiding.
 - iii. de mogelijkheden voor overbrugging van de afstand tussen kindcentrum en thuis, of externe activiteit en thuis, zoals het al dan niet zelfstandig naar huis gaan.
 - iv. de opvang tijdens vakantiedagen en extra vrije dagen van de school.
 - i. de plaatsingsprocedure
 - j. de aard en omvang van de wenperiode
 - k. een eventueel reglement waarin de huisregels van het kindcentrum zijn vastgelegd
 - l. de geldende prijs
 - m. de wijze van betaling en eventuele meerkosten bij afwijkende betalingswijzen
 - n. de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten
 - o. de inschrijfgereguleerder, waaronder de inschrijfkosten
 - p. de geldende opzegtermijnen