

Aan: Alle ouders/verzorgers van PCO Gelderse Vallei (Kinderopvang)  
Van: Tjerk Deuzeman, directeur bestuurder  
Datum: 15 november 2021  
Onderwerp: Informatie tarieven en wijziging contractvormen kinderdagopvang en buitenschoolse opvang per 1 januari 2021

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Hierbij willen we u graag informeren over onze nieuwe tarieven voor 2022, de tijdelijke wijziging van onze ruil- en tegoedenservice en de geplande studiedag voor 2022 voor opvang en onderwijs.

### Wijziging van de tarieven voor 2022

Jaarlijks bepaalt PCO Gelderse Vallei in het najaar de uurtarieven voor de kinderdagopvang en buitenschoolse opvang voor het komende kalenderjaar, 2022. In afstemming met de Centrale Oudercommissie is besloten om onze uurtarieven met gemiddeld 3% te verhogen.

De tabel toont de tarieven voor de verschillende opvangsoorten en contracten:

Opvangsoort	Contract	Nieuwe uurtarieven 2022	Tarieven 2021	Maximum bijdrage overheid 2022	Maximum bijdrage overheid 2021
Kinderopvang	40 weken	9,01	8,75	8,50	8,46
	52 weken	8,81	8,55	8,50	8,46
Buitenschoolse opvang	40 weken	8,59	8,34	7,31	7,27
	52 weken	8,38	8,14	7,31	7,27
Voorschoolse opvang	40 weken contract	9,55	9,27	7,31	7,27
	Alleen vakantieopvang	9,55	9,27	7,31	7,27
Peuteropvang*					

\*Maakt u gebruik van de peuteropvang, dan ontvangt u hier binnenkort informatie over.

### Uw tegemoetkoming

De overheid komt u tegemoet in de kosten via de kinderopvangtoeslag. Voor 2022 zijn de toeslagen-percentages iets naar beneden bijgesteld. Wat dat betekent voor uw persoonlijke situatie, kun u berekenen op [de site van de Belastingdienst](#). U kunt hierbij gebruik maken van de tarieven in de tabel. Hier vindt u ook [de voorwaarden](#) en kunt u eventuele [wijzigingen doorgeven](#).

### Contract beëindigen?

Mocht u uw contract willen beëindigen? Dan willen wij u vragen dit te doen vóór 15 december 2021 door een mail te sturen naar [klantcontact@pcogv.nl](mailto:klantcontact@pcogv.nl). Hebben wij voor deze datum uw schriftelijke opzegging niet ontvangen, dan ontvangt u rond deze datum de factuur voor januari 2022 op basis van de nieuwe tarieven.

### **Onze ruil- en tegoedenservice**

Uw kinderen komen op vaste dagen naar de opvang. Soms is uw kind een dag niet aanwezig en wilt u in plaats daarvan uw kind op een andere dag laten komen. Wij bieden u dan aan om deze dag, indien mogelijk, te ruilen of de dag (of het dagdeel) om te zetten in een tegoed. Het aanbieden van de mogelijkheid om tegoeden op te bouwen en opnieuw in te zetten is een service die wij u graag bieden als klant. U kunt hieraan echter geen rechten ontleen. Op basis van veel gehoorde wensen vanuit ouders hebben wij besloten dat het door u opgebouwde tegoed niet langer komt te vervallen aan het eind van het kalenderjaar, maar geldig blijft tot einde contractdatum!

Tijdelijk zullen de richtlijnen voor onze ruil- en tegoedenservice met ingang van 1 december tot 1 juli 2022 worden verruimd. De afgelopen maanden hebben we vanwege de personeelskrapte veel aanvragen niet kunnen honoreren, waardoor tegoeden onbedoeld hoog zijn opgelopen. Uw tegoed kunt u nu voor al uw ruilaanvragen inzetten, ongeacht contractvorm. Echter: heeft u een schoolwekencontract dan kunt u alleen ruilen en tegoeden inzetten tijdens de schoolweken. Vakantiewekencontract? Dan kunt u alleen ruilen en tegoeden inzetten tijdens de vakantie. Wij zullen we uw aanvraag honoreren, als het past binnen de BKR (Beroepskracht Kind Ratio).

Voor de verdere voorwaarden rondom het onze ruil- en tegoedenservice verwijzen wij u naar ons [informatieboekje](#) op de website.

### **Gezamenlijke studiedag 23 maart 2022**

Ook in 2022 blijven we investeren in de deskundigheid van onze pedagogisch medewerkers. Zij zullen samen met onze onderwijscollega's binnen onze kindcentra een gezamenlijke studiedag hebben op **23 maart 2022**. Die dag zijn wij gesloten voor onderwijs en opvang. Maakt u gebruik van opvang op woensdag 23 maart, dan zullen wij deze dag niet in rekening brengen.

We vertrouwen erop dat we u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen, dan kunt u deze stellen, bij voorkeur per email: [klantcontact@pcogv.nl](mailto:klantcontact@pcogv.nl).

Met vriendelijke groet,  
Tjerk Deuzeman

directeur-bestuurder  
PCO Gelderse Vallei