

# Ruilen bij PCO

Meld je kind af via de Konnekt app. Dit kan vanaf 3 maanden vantevoren tot uiterlijk 1 uur voor de begin van de dag. Doe dit het liefst zo snel mogelijk zodat er plek is voor een ander kind.

**JA**

## Dien een aanvraag in

Dit kan vanaf 3 maanden van tevoren via de Konnekt app. De aanvraag die het vroegst is ingediend wordt als eerste behandeld.

### Er is plek

Als er voldoende plaats is wordt de aanvraag goedgekeurd. U ontvangt direct bevestiging

### Er is geen plek

Uw kind komt op de wachtlijst. Tot op de dag van aanvraag kunt u via Konnekt bericht ontvangen als de aanvraag alsnog wordt goedgekeurd

Het kan voorkomen dat uw kind bij onvoldoende plek wordt opgevangen in de tweede stamgroep waar u toestemming voor hebt gegeven.

### Annuleren

Een nog niet goedgekeurde aanvraag kan geannuleerd worden met behoud van ruiluren.

**Ik heb ruiluren**

**NEE**

## U kunt niet ruilen

### Hoe u ruiluren opbouwt:

- › Bij afmelden (via de Konnekt app). Dit kan vanaf 3 maanden van tevoren tot aan 1 uur voor de opvang begint
- › Op feestdagen zijn wij gesloten en ontvangt u automatisch ruiluren
- › Ruiluren worden opgebouwd per dag en dagdeel

### Wanneer bouwt u geen ruiluren op:

- › Wanneer u een goedgekeurde aanvraag afmeldt
- › Afmelden bij de peuteropvang

### Inzetten van ruiluren

Bij een schoolweken contract kunnen ruiluren ingezet worden tijdens schoolweken en studiedagen (bij jaarcontract zijn studiedagen inbegrepen).

## Geldigheid van ruiluren

### Ruiluren zijn:

- › geldig vanaf de datum van afmelden tot einde contract
- › eenmalig inzetbaar
- › kindgebonden
- › niet inwisselbaar voor geld

Ruiluren blijven geldig als er binnen Stichting PCOGV van opvang wordt gewisseld

### Ruiluren vervallen:

- › Na beëindiging van het contract
- › Bij wisseling van dag- naar buitenschoolse opvang
- › wanneer u op een dag meer uren afneemt dan het aantal ruiluren dat u heeft (in dat geval worden er geen ruiluren ingezet en alle uren gefactureerd)