

Service bij PCO

Meld je kind af via de Konnekt app. Dit kan vanaf 3 maanden vantevoren tot uiterlijk 1 uur voor het begin van de dag. Doe dit het liefst zo snel mogelijk zodat er plek is voor een ander kind.

JA

Ik heb service

Dien een aanvraag in

Dit kan vanaf 3 maanden van tevoren via de Konnekt app. De aanvraag die het vroegst is ingediend wordt als eerste behandeld.

Er is plek

Als er voldoende plaats is wordt de aanvraag goedgekeurd. U ontvangt direct bevestiging

Er is geen plek

Uw kind komt op de wachtlijst. Tot op de dag van aanvraag kunt u via Konnekt bericht ontvangen als de aanvraag alsnog wordt goedgekeurd

Het kan voorkomen dat uw kind bij onvoldoende plek wordt opgevangen in de tweede stamgroep waar u toestemming voor hebt gegeven.

Annuleren

Een nog niet goedgekeurde aanvraag kan geannuleerd worden met behoud van service uren.

NEE

Geen service van toepassing

Hoe u service uren opbouwt:

- Bij afmelden (via de Konnekt app). Dit kan vanaf 3 maanden van tevoren tot aan 1 uur voor de opvang begint
- Op feestdagen zijn wij gesloten en ontvangt u afhankelijk van het contract dat u heeft automatisch service uren
- Service uren worden opgebouwd per dag en dagdeel

Wanneer bouwt u geen service uren op:

- Wanneer u een goedgekeurde aanvraag afmeldt
- Afmelden bij de peuteropvang

Inzetten van service uren

Bij een schoolweken contract kunnen service uren ingezet worden tijdens schoolweken en studiedagen (bij een jaarcontract zijn studiedagen inbegrepen).

Geldigheid van service uren

Service uren zijn:

- geldig vanaf de datum van afmelden tot einde contract
- eenmalig inzetbaar
- kindgebonden
- niet inwisselbaar voor geld

Service uren blijven geldig als er binnen Stichting PCOGV van opvang wordt gewisseld.

Service uren vervallen:

- Na beëindiging van het contract
- Bij wisseling van kinderdag- naar buitenschoolse opvang
- Wanneer u op een dag meer uren afneemt dan de uren die u heeft (in dat geval worden er geen uren ingezet en worden alle uren gefactureerd)